

学生情報の誤送信及び個人情報の不適切な管理について

このたび、本校において2件の不適切な事案が発生しましたので、お知らせいたします。

【学生情報の誤送信】

1. 経緯

平成30年6月8日（金）に、本校の代表アドレスへ、教員から送信されたメールによって、学生情報が閲覧できる状況にある旨の連絡、及び、同日8時48分に当該教員から、学生情報を保管しているリンク先を誤送信したとの申告がありました。

平成30年6月7日（木）に、当該教員が担当する科目の連絡を学生にメールで行った際、無関係の学生情報が保管されているリンクを誤って記載していたものです。

2. 誤送信した情報の内容

誤送信した学生情報は、当該教員が日常の学生指導を通じて記録している、学生に関する情報の一部です。

3. 現在までの対応

平成30年6月8日（金）に、重大な情報インシデント案件として、学内危機対策本部において調査を行いました。

誤送信後、当該情報についてはリンク先からの削除を行いました。現在は、当該リンク先から、情報へのアクセスはできない設定にしております。

当該情報の対象となる学生（20名）には、平成30年6月14日（木）に謝罪及び説明を行うとともに、その保護者に対しては、個別に謝罪及び経緯の説明を行いました。

また、誤送信メールを受信した学生（172名）に対しても、同日に説明会を開催し、謝罪及び説明と、個人に関する情報であることから、拡散防止のため、情報を取得している場合、情報の破棄を指示するとともに、その内容について他の人に伝わることのないよう指示しております。あわせて、その保護者に対しては、文書にて謝罪及び説明を行いました。

【個人情報の不適切な管理】

1. 経緯

平成30年5月24日（木）、5月31日（木）に、「入試情報の流出があるのではないか」との外部から情報が寄せられ、学務システム及び作業用・分析用に抽出したデータ及び紙媒体の入試資料を確認する等を行いました。5月31日時点においては、寄せられた情報が限定的で、情報管理状況について、異状は確認するに至りませんでした。

その後、6月4日（月）になり、当該資料の所在場所を具体的に示す情報が寄せられたため、副校長、事務部長及び総務課職員が本校学生の課外活動場所（部室）に隣接する別室のキャビネットの中に、①平成28年度入学学力検査成績関係資料の一部、②平成25、26、27年度の教務手帳、③平成27年度入学者名簿、の3種類の重要な個人情報を含む資料が保存されていることを確認するとともに、当該資料を速やかに回収しました。

2. 管理が不適切であった資料等の内容

- ① 平成28年度入学学力検査成績関係資料の一部
- ② 平成25、26、27年度の「教務手帳」
- ③ 平成27年度入学者名簿

3. 現在までの対応

平成30年6月4日（月）、重大な情報インシデント案件として、学内危機対策本部において調査を行いました。

調査の結果、当該3種類の資料がどのような経緯で廃棄紙の一時保管場所に置かれていたかは、明らかにすることができませんでしたが、当該資料は、平成27年度末ないし平成28年度初め頃、本校が廃棄紙を再生紙処理業者による回収が行われるまでの間、一時的に保管している場所に置いてあったものが、学生に発見され、当該学生が持ち帰ったものであることが確認されました。また、当該資料が見つかった課外活動場所（部室）を利用する学生の中には、当該資料を目にしたことがあるという学生が複数いたこと、そのうち1名が資料の一部をデジタル映像で撮影していたことも確認されましたが、撮影者の同意の下、現在全てのデータは消去されております。

このため、現時点においては、これらの個人情報を含む資料等の内容が本校外に流出していることはないものと考えております。

なお、平成28年度の学力検査の受験者に対して、在学生へは、平成30年7月5日（木）に説明会を開催し、謝罪及び説明を行うとともに、その保護者に対しては、文書にて謝罪及び説明を行いました。また、その他の受験者等に対しては、文書にて謝罪及び説明を行いました。

今回発生いたしましたそれぞれの事案は、学校における個人情報の不適切管理が原因であり、絶対に起こってはならないことで、学校の責任を痛感しております。

このような事態を招き、学生・保護者の皆様、平成28年度入学学力検査の受験者・保護者の皆様及び本校へ学生を送り出してくださった中学校関係者の皆様をはじめ、本件個人情報に関わる関係の皆様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、教職員に対して、情報の取扱いと管理を適切に行うことを徹底し、再発防止に取り組むとともに、皆様の信頼回復に向けて、全力を尽くしてまいります。

独立行政法人国立高等専門学校機構

明石工業高等専門学校長

笠井 秀明